

Договор оферты диагностики и ремонта оборудования в компании «Сапфир»

1. Общие положения

1.1. Настоящий договор оферты (в дальнейшем «Договор») определяет порядок предоставления работ (услуг) по диагностике и ремонту оборудования компанией «Сапфир» (в дальнейшем Исполнитель).

1.2. Клиент – физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель.

1.3. Взаимоотношения Клиента и Исполнителя регулируются настоящим Договором и основываются на взаимной вежливости и предупредительности.

1.4. Исполнитель производит:

- диагностику и ремонт оборудования, переданного Клиентом
- гарантийный, послегарантийный и текущий ремонт оборудования, переданного Клиентом и/или приобретенного им у Исполнителя
- замену узлов и агрегатов оборудования на новые или капитально отремонтированные

1.5. Доставка оборудования Исполнителю производится Клиентом самостоятельно или используя услуги транспортных компаний за счет Клиента

1.6. Клиент при выполнении работ, оказании услуг Исполнителем имеет право находиться в помещении сервисного отдела Исполнителя по согласованию с руководителем Сервисного отдела Исполнителя.

2. Порядок приема оборудования на диагностику и ремонт

2.1. Прием оборудования в ремонт осуществляется по предварительной записи и/или при непосредственно обращении Клиента в дни и часы работы Исполнителя.

Невозможность принятия оборудования Клиента в ремонт в момент обращения в связи с загруженностью сервисного отдела Исполнителя, не является отказом Клиенту в диагностике и ремонте оборудования, с Клиентом согласовывается иное время диагностики и ремонта.

2.2. Передача оборудования в ремонт лично

2.2.1. При передаче оборудования в ремонт лично Клиент доставляет оборудование в сервисный центр Исполнителя, либо в филиал компании «Сапфир».

2.2.2. Оформление оборудования, принадлежащего юридическому лицу, от лица не являющегося собственником оборудования осуществляется при предъявлении оформленной должным образом доверенности на право сдачи и получения оборудования в ремонт с правом подписания документов.

2.2.3. После оформления оборудования в ремонт Исполнителем выдается Клиенту талон о приеме оборудования в ремонт. В талоне о приеме оборудования в ремонт указывается название оборудования и комплектация.

2.2.4. При личной передаче оборудования в ремонт днем приема оборудования является день оформления талона о приеме оборудования в ремонт.

2.3. Передача оборудования в ремонт без личного присутствия Клиента, транспортными компаниями или курьерскими службами

2.3.1. Клиент имеет право направить оборудование на ремонт Исполнителю посредством транспортных компаний или курьерских служб.

2.3.2. При отправке оборудования в ремонт транспортными компаниями или курьерскими службами Клиент обязуется заполнить и приложить к оборудованию сопроводительное письмо передачи оборудования в ремонт установленного образца, размещенное на интернет ресурсе Исполнителя: <https://www.sapphire.ru/ncd-2-33/support.html>. В случае отсутствия сопроводительного письма в ремонт, Исполнитель имеет право отказать в ремонте, либо увеличить сроки ремонта на срок получения сопроводительного письма в ремонт от Заказчика.

2.3.3. В случае гарантийного ремонта оборудование направляется клиентом транспортными компаниями за счет Исполнителя. Однако, если после проведения диагностики будет выяснено, что оборудование признано не гарантийным и его ремонт должен осуществляться на возмездной основе, Клиент обязуется возместить расходы на доставку оборудования транспортными компаниями или курьерскими службами Исполнителю.

2.3.4. В случае не гарантийного ремонта Клиент направляет оборудование Исполнителю транспортными компаниями или курьерскими службами за свой счет.

2.3.5. При передаче оборудования в ремонт транспортными компаниями или курьерскими службами днем принятия оборудования в ремонт является день фактической доставки транспортными компаниями или курьерскими службами оборудования Исполнителю.

2.3.6. Исполнитель не несет ответственности за порчу оборудования при транспортировке оборудования в ремонт транспортными компаниями или курьерскими службами.

2.4. При приеме оборудования в гарантийный ремонт проверяется наличие фирменной гарантийной наклейки Исполнителя, закрепленной непосредственно на оборудовании с отмеченной датой окончания гарантийного срока. При отсутствии фирменной наклейки или невозможности установления окончания срока гарантии (не читаемости или отсутствии отметок) Исполнитель имеет право не принять оборудование в гарантийный ремонт до момента установления факта приобретения данного товара Клиентом у Исполнителя. В случае возникновения споров бремя доказывания факта приобретения оборудования возлагается на Клиента.

2.5. Для ремонта оборудования могут быть использованы запасные части, агрегаты и материалы, представленные Клиентом. На все запасные части обязательно предоставление Клиентом документа, подтверждающего законность их приобретения. Предоставленные Клиентом агрегаты, запасные части и материалы указываются в сопроводительном письме передачи оборудования в ремонт. Клиент обязан предоставить сертификаты качества (соответствия) на предоставляемые им агрегаты, запасные части и материалы. В случае отказа Клиента от предоставления соответствующих сертификатов, Исполнитель вправе отказать Клиенту в предоставлении услуг по ремонту оборудования. Исполнитель не несет ответственность за качество запасных частей, агрегатов и материалов, предоставленных Клиентом. Гарантия Исполнителя не распространяется на запасные части, агрегаты и материалы Клиента.

2.6. Перечень работ по диагностике и ремонту оборудования согласовывается Исполнителем с Клиентом и указывается в акте об оказании услуг или УПД и в счете на оплату.

2.7. Объем, приблизительная стоимость диагностики и ремонта оборудования и срок его выполнения согласовываются с Клиентом при приеме оборудования в ремонт, либо после диагностики оборудования.

2.8. В случае признания Исполнителем недостатка, обнаруженного при проведении диагностики или ремонтных работ оборудования, подпадающим под действие гарантии, устранение этого недостатка осуществляется Исполнителем без дополнительного согласования с Клиентом.

2.9. Если при проведении диагностики обнаружится, что дальнейшее проведение диагностики/ремонта невозможно без проверки заменой заведомо исправной деталью, то заключение исполнителя о необходимости замены данной детали для дальнейшей проверки не является навязыванием Клиенту приобрести и установить данную деталь. В случае отказа Клиента от приобретения необходимой для диагностики оборудования детали Исполнитель вправе отказать Клиенту в диагностике и ремонте оборудования.

2.10. Факт сдачи Клиентом оборудования на диагностику и/или ремонт исполнителю означает согласие Клиента с настоящими Условиями и ознакомление с ними.

2.11. Передавая оборудование на диагностику и/или ремонт Клиент дает право Исполнителю привлекать для диагностики и/или ремонта оборудования третьих лиц.

2.12. Исполнитель не несет ответственности, если после разборки, проведения диагностики состояние оборудования ухудшится из-за последствий нарушения Клиентом правил эксплуатации оборудования.

2.13. Комплектующие к оборудованию, передаваемому в ремонт, указываются Клиентом в сопроводительном письме о передаче оборудования в ремонт. При отсутствии указанных комплектующих в сопроводительном письме о передаче оборудования в ремонт Исполнитель не несет ответственности за их порчу или утерю.

2.14. При не гарантийном ремонте в случае отсутствия запчастей, материалов, технической документации и т. д. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказать от проведения ремонта.

2.15. В случае отказа Клиента от ремонта после диагностики оборудования Исполнителем Клиент обязуется оплатить услуги по диагностике оборудования и запасных частей и агрегатов, необходимый для надлежащей диагностики оборудования.

2.16. Оборудование принимается Исполнителем без разборки и проверки внутренних повреждений. Клиент соглашается, что все неисправности и повреждения, которые могут быть обнаружены в процессе диагностики и ремонта возникли до его получения Исполнителем.

3. Порядок оплаты услуг, запасных частей и материалов.

3.1. Стоимость выполненных работ, запасных частей и материалов оплачивается Клиентом в течение 5 (пяти) календарных дней с момента выставления счета, либо на условиях внесения аванса до начала выполнения работ, услуг, заказа запчастей, если иное прямо не предусмотрено письменным соглашением сторон.

Клиент обязуется оплатить задолженность за выполненные работы, оказанные услуги и запасные части не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты предъявления соответствующего требования (счета) Исполнителем Клиенту.

3.2. Цена подлежащих выполнению работ, услуг и запасных частей, озвученная Исполнителем Клиенту является приблизительной. Окончательная цена подлежащих выполнению работ, услуг и запасных частей определяются путем расчета после их

фактического завершения и указывается в счете Исполнителя. В ходе выполнения работ исполнитель согласовывает с Клиентом необходимость изменения приблизительной цены по телефону или по электронной почте. В случае возникновения споров бремя доказывания отсутствия подобного согласования возлагается на Клиента.

3.3. Проданные запасные части могут быть возвращены или обменены Клиентом в течение двух недель с момента продажи при наличии товарной накладной и документов об оплате с сохранением целостности упаковки, за исключением товаров и условий, установленных действующим законодательством РФ, при которых такие товары не подлежат возврату и/или замене.

Возврату не подлежат запасные части:

- имеющие следы механических повреждений или загрязненные технологическими жидкостями;
- со следами установки;
- электродетали;
- иные, согласно действующему законодательству РФ.

4. Порядок исполнения диагностики и/или ремонта

4.1. Работы по ремонту оборудования осуществляются в соответствии с результатами диагностики оборудования Исполнителем.

4.2. Исполнитель обязан:

4.2.1. Принять, осмотреть оборудование, проверить комплектность, повреждения и дефекты оборудования. Приемка оборудования осуществляется Исполнителем в сервисном отделе, если иное не предусмотрено письменным соглашением.

4.2.2. Согласовать с Клиентом, его уполномоченным представителем перечень и сроки выполнения работ и услуг и оформить необходимые документы.

4.2.3. Качественно произвести работы по диагностике и ремонту оборудования.

4.2.5. При заказе запасных частей предоставить Клиенту полную и актуальную на момент заказа информацию о приблизительной стоимости и сроках доставки запасных частей.

4.2.6. В результате проведения диагностики и/или ремонта оборудования возможна частичная или полная потеря установленных Заказчиком конфигураций программного обеспечения прибора.

4.3. Клиент обязан:

4.3.1. Заполнить и приложить к оборудованию сопроводительное письмо передачи оборудования в ремонт установленного образца, размещенное на интернет ресурсе Исполнителя: <https://www.sapphire.ru/ncd-2-33/support.html>. В случае отсутствия сопроводительного письма в ремонт, Исполнитель имеет право отказать в ремонте, либо увеличить сроки ремонта на срок получения сопроводительного письма в ремонт от Заказчика.

4.3.2. При передаче оборудования в ремонт сообщить Исполнителю обо всех неисправностях оборудования, которые необходимо устранить.

4.3.3. Прибыть для приемки выполненных работ (услуг), либо оформить забор оборудования транспортной компанией или курьерской службой в течение 7 (семи) дней после окончания работ, проверить с участием Исполнителя комплектность оборудования, объем и качество выполненных работ и услуг, принять выполненные работы и подписать необходимые документы.

4.3.4 Немедленно сообщить Исполнителю об обнаружении в процессе приемки явных недостатков выполненных работ и/или сделать соответствующую запись в акте об оказании услуг или УПД. В случае несообщения Исполнителю о явных недостатках выполненных работ (услуг) при их приемке, Исполнитель не несет ответственность за такие недостатки, выявленные впоследствии.

4.3.5. Произвести все взаиморасчеты на условиях договора (настоящих Условий) забрать оборудование с территории Исполнителя в день приемки работ.

4.4. Исполнитель обязуется произвести диагностику и/или ремонт исключительно заявленной Клиентом неисправности.

5. Порядок получения оборудования и запасных частей

5.1. Клиент обязан получить оборудование из ремонта не позднее 7 (семи) календарных дней после окончания диагностики и/или ремонта оборудования. Моментом окончания работ считается дата извещения Исполнителем Клиента об окончании работ.

5.2. Клиент обязан осуществить расчет за выполненные работы, услуги и запасные части до момента получения оборудования.

5.3. По истечении 7 (семи) дней с момента извещения Клиента о выполнении работ по ремонту оборудования Исполнитель вправе взимать с Клиента плату за хранение оборудования из расчета:

- в течение первых 7 (семи) дней с даты окончания работ – бесплатно;

- за каждый последующий календарный день – 50 (пятьдесят) рублей.

Выдача оборудования в таком случае осуществляется только после уплаты заказчиком счета за диагностику, ремонт, запасные части и хранение оборудования.

При возникновении споров бремя доказывания отсутствия оповещения Клиента о выполнении работ по ремонту оборудования возлагается на Клиента.

В случае неявки Клиентом за получением оборудования по истечении 3 (трех) месяцев с даты окончания работ по ремонту и/или диагностике оборудования, Исполнитель вправе утилизировать данное оборудование без оповещения Клиента в порядке, предусмотренном Законодательством РФ.

5.4. Получение оборудования лично

5.4.1. Для получения оборудования из ремонта лично Клиент обязан предоставить Исполнителю талон о приеме оборудования ремонт. Для лиц, которым оборудование не принадлежит на праве собственности, обязательно также предъявление доверенности на получение оборудования, оформленной в установленном порядке. При отсутствии талона на ремонт оборудование выдается собственнику только после предъявления документа, удостоверяющего личность, лицу, которому товар не принадлежит на праве собственности оборудование выдается только при предъявлении копии документа, удостоверяющего личность собственника и оформленной должным образом доверенности на получение оборудования и на право оплаты ремонта и диагностики оборудования.

5.4.2. Выдача оборудования из ремонта осуществляется после подписания сторонами акта об оказании услуг или УПД и полной оплаты Клиентом счета за выполненные работы и оказанные услуги.

5.5. Получение оборудования транспортными компаниями или курьерскими службами

5.5.1. При невозможности заказа Клиентом забора оборудования у Исполнителя транспортной компанией, по согласованию сторон, Исполнитель может самостоятельно

отправить оборудование транспортной компанией или курьерской службой. Для получения оборудования из ремонта путем отправки его транспортными компаниями или курьерскими службами Клиент должен письменно уведомить Исполнителя о желании получить оборудование с доставкой транспортными компаниями или курьерскими службами.

5.5.2. Передача оборудования транспортным компаниям или курьерским службам осуществляется исполнителем только после полной оплаты клиентом счета за диагностику, ремонт оборудования и запасные части.

5.5.3. В случае гарантийного ремонта оборудования услуги по доставке транспортными компаниями или курьерскими службами оплачиваются Исполнителем.

5.5.4. В случае не гарантийного ремонта оборудования услуги по доставке транспортными компаниями или курьерскими службами оплачиваются Клиентом. Доставка до терминала транспортной компании оплачивается Клиентом на основании тарифов Исполнителя, размещенных на интернет ресурсе www.sapphire.ru.

5.5.5. В течение трех календарных дней после получения оборудования у транспортных компаний или курьерских служб Клиент обязан принять оборудование, проверить его работоспособность и направить на электронный адрес Исполнителя (139@7394311.ru) копию подписанного акта об оказании услуг или УПД, а второй экземпляр оригинала с печатью и подписью отправить заказным письмом на юридический адрес Исполнителя.

5.5.6. В случае неполучения Исполнителем подписанного Клиентом акта об оказании услуг или УПД в течение трех календарных дней после получения Клиентом оборудования у транспортных компаний или курьерских служб оборудование считается принятым Клиентом и акт об оказании услуг или УПД считается согласованным Клиентом.

5.6. Исполнитель вправе произвести утилизацию всех замененных на новые в ходе проведения работ агрегатов и запасных частей при их не востребовании Клиентом в срок более 1 (одного) дня с даты выполнения работ (услуг).

6. Гарантийные обязательства

6.1. Срок гарантии на приобретенное Клиентом у Исполнителя оборудование указывается на фирменной наклейке Исполнителя, закрепленной непосредственно на оборудовании.

6.2. Гарантийный срок на запасные части и агрегаты, замененные в рамках осуществления гарантийных обязательств на новые, истекает вместе с гарантийным сроком на оборудование.

6.3. Запасные части, замена которых осуществляется в период гарантии на возмездной основе (за счет Клиента) исключаются из гарантии на оборудование.

6.4. Гарантийные обязательства не распространяются на:

- оборудование с отсутствующими или не читающимися фирменными гарантийными наклейками компании «Сапфир» (при невозможности установления факта и времени покупки оборудования)
- Быстроизнашивающиеся детали (щетки, ремни, разъемные соединения, фильтры, цепи, пружины, элементы крепления)
- Детали, срок службы которых зависит от регулярного технического обслуживания
- термопары
- нагревательные элементы

- лампы
- элементы питания
- упаковку, расходные материалы и аксессуары (фильтры, сетки, мешки, картриджи, ножи, насадки и т.п.)
- резиновые и фторопластовые уплотнители
- подшипники скольжения, качения
- наконечники
- педали

6.5. Гарантийные обязательства не распространяются на дефекты и повреждения, возникшие вследствие:

- неосторожного обращения Клиента
- использования оборудования неквалифицированным персоналом Клиента
- несанкционированной разборки и ремонта деталей и агрегатов оборудования
- изменения конструкции оборудования
- использования несертифицированных расходных материалов
- несоблюдения владельцем оборудования предписанных заводом-изготовителем периодичности и регламента технического обслуживания оборудования
- использования оборудования не по прямому назначению
- при выработке и износе отдельных узлов оборудования, возникших по причине чрезмерного использования оборудования
- при наличии повреждений, либо преждевременного выхода из строя деталей и узлов оборудования, вызванных попаданием грязи, абразивных частиц и посторонних предметов в подвижные узлы оборудования
- перевозки оборудования Клиентом и/или транспортными компаниями
- использование несоответствующих стандартным параметрам питающей сети
- обстоятельств непреодолимой силы и/или стихийных бедствий

6.6. Гарантия на выполненные работы составляет 3 месяца.

7. Порядок разрешения споров

7.1. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами, разрешаются путем переговоров.

7.2. При возникновении между Клиентом и Исполнителем разногласий по поводу недостатков выполненной работы или их причин Исполнитель вправе требовать предоставления Клиентом оборудования на осмотр или на экспертизу.

7.3. Если в результате осмотра или экспертизы будет установлено отсутствие нарушения Исполнителем условий ремонта оборудования или причины связи между действиями Исполнителя и обнаруженными недостатками, то расходы по проведению такой экспертизы несет Клиент.

7.4. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров стороны после реализации, предусмотренной законодательством процедуры досудебного урегулирования разногласий, имеют право передать их на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы.

8. Прочие условия

8.1. Передавая Исполнителю оборудование для ремонта и/или диагностики Клиент соглашается со всеми пунктами данных Условий.

8.2. Все изменения и дополнения по настоящим условиям действительны, если они совершены в письменной форме, подписаны обеими сторонами и заверены печатью.